

O utilizador não consegue aceder com as suas credenciais, porque alterou no Fénix ou não se lembra e necessita alterar.

Remover a palavra passe gravada no gestor de credenciais do Windows.

Fazer login no Edoc de novo e colocar a pelica para memorizar a nova palavra passe.

 Gestor de Credenciais





> Painel de Controlo > Todos os Itens do Painel de Controlo > Gestor de Credenciais

 

Procu

Página Principal do Painel de Controlo

Gerir credenciais

Veja e elimine as informações de início de sessão guardadas para Web sites, aplicações ligadas e redes.

 **Credenciais Web**

 **Credenciais do Windows**

[Fazer Cópia de Segurança das Credenciais](#) [Restaurar Credenciais](#)

Credenciais do Windows

edoclinkprd-vwx.iul.intra

Modificado: 01/03/2018 

Endereço Internet ou de rede: edoclinkprd-vwx.iul.intra

Nome de utilizador: iul\cebp

Palavra-passe:

Recorrência: Empresa

[Editar](#) [Remover](#)

[Adicionar uma credencial do Windows](#)